

卒業式が中止 / 延期となった場合の対応について

このたびは「ベスト-アニバーサリー 卒業袴」をご利用くださり、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、2021年の卒業式ではその一部が中止または延期となりました。このような状況下においての見極めも難しいなか、卒業を迎える皆様ならびにそのご家族様におかれましては、当日に向けてご不安なことが少なくないと存じます。
弊社では、皆様のそうしたご不安を少しでも和らげたく、以下のとおり、卒業式が各学校法人の判断により中止となった場合には、最大でいただいた金額の全額をお返すことにいたしました。
卒業という人生の節目を迎えられる皆様とご家族様にとって最高のアニバーサリー・記念日になるよう、弊社はこれからも努力してまいります。

卒業式が中止となった場合

前撮り前のお客様 → 全額返金

前撮り後のお客様 → 半額返金

卒業式が延期となった場合

延期先の日程で手配

注意事項

- ※ ご返金はおお客様が在籍されている学校の卒業式が中止になった場合に限りです。
卒業生の代表者のみで式典を開催となり、ご着用出来ない場合は返金対象となります。
全体式典は中止、卒業式当日は学部学科別に卒業証書や学位記の授与を行う場合は返金対象外となります。
- ※ 卒業式の中止が決定される前のキャンセルはご契約約款に準じます。
- ※ 卒業式の中止が発表された時点において撮影前の場合、予定通り撮影を希望される方は撮影を実施させていただいた上で、ご契約代金の半額を返金いたします。
- ※ 返金の振込手数料、その他お支払い手数料はご契約者様のご負担とさせていただきます。

受付時間外のお問い合わせに関しましてはホームページ、下記の問い合わせフォームより承ります。

お問い合わせフォームはこちら ▶