

## 成人式が中止 / 延期となった場合の対応について

このたびは「フォトプラ 成人式 / 卒業袴」をご利用くださり、誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、2021年の成人式ではその一部が中止または延期となりました。2022年の状況の見極めも難しいなか、新成人の皆様ならびにそのご家族様におかれましては、当日に向けてご不安なことが少なくないと存じます。  
フォトプラでは、皆様のそうしたご不安を少しでも和らげたく、以下のとおり、成人式が行政等の判断により中止となった場合には、最大でいただいた金額の全額をお返しすることにいたしました。二十歳の節目が新成人の皆様とご家族様にとって最高のアニバーサリー・記念日になるよう、フォトプラはこれからも努力してまいります。

### 成人式が中止となった場合

前撮り前のお客様 → 全額返金

前撮り後のお客様 → 半額返金

### 成人式が延期となった場合

### 延期先の日程で手配

#### 注意事項

- ※ ご返金はお客様が参加予定の市区町村の成人式が中止になった場合に限りです。
- ※ 上記の場合であっても、他の地区の成人式に参加された場合は対象外となります。
- ※ 成人式の中止が決定される前のキャンセル及び各種変更はご契約約款に準じます。

受付時間外のお問い合わせに関しましてはホームページ、下記の問い合わせフォームより承ります。

お問い合わせフォームはこちら ▶