

### 新型コロナウイルス感染症に関する弊社の取り組みについて

この度はベスト-アニバーサリーをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
皆さまの最高の一日をお迎え頂ける場所として、弊社をお選びいただき感謝申し上げます。  
この度の新型コロナウイルス感染症の流行を受けて、ベスト-アニバーサリーでは、  
皆様の健康を最優先に考え、今まで以上に衛生管理体制を強化し、必要な措置を適切に行  
って参ります。  
全てのお客様の最高のリゾートウェディングを叶えるため、お客様への不安解消と感染拡  
大防止に向けて、全力で取り組んで参りますので、ご理解の程何卒お願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策として、弊社においては以下の対応を実施致しております。

#### 【挙式日について】

- ① 挙式・ロケーションフォトを控えたお客様へは、各国政府や領事館、航空会社の措置・  
指針に合わせやむなく日程の再検討をしていただく事もあるかと存じます。日々状況  
が変わる事が予想されますが、お客様のご状況やご要望に最大限お応えできるよう、  
一組一組様に合わせた対応を行って参ります。お問合せに先に関しましては各お申し  
込み窓口までご連絡頂けますようお願いいたします。気になる些細な点でもお気軽に  
ご相談ください。

#### 【リゾートウェディング現地について】

- ① 各国現地におきましても、お客様の健康と安全を第一に考え、感染症予防のために衛  
生管理体制を徹底して参ります。また、お客様が現地にて安全・快適にお過ごし頂け  
るよう、各関係機関と連携をしながら適切な対応を行い、お客様に安心してご利用い  
ただけるよう最善を尽くして参ります。

#### 【弊社グループ式場について】

- ① 施設の入り口と全会場の入り口にアルコール（エタノール）消毒液を設置し、施設ま  
たは会場への入退出の度に手指の消毒にご協力をお願いしております。
- ② 館内にある全てのトイレにハンドウォッシュとアルコール（エタノール）消毒液設置  
し、手洗い消毒にご協力をお願いしております。
- ③ お客様のお席へ消毒薬入のウェットティッシュをお配りします。
- ④ 1時間ごとの換気作業及びドア取手のアルコール（エタノール）消毒液でのふき取り  
作業を実施しております。

- ⑤ お客様及びスタッフの健康と安全を配慮し、ご婚礼、ご宴会の館内で業務にあたるスタッフがマスクを着用している場合がございます。
- ⑥ ブッフェ料理に関して
  - ・料理差し替え時の手袋とマスク使用します。
  - ・料理差し替えサービス員は衛生手袋とマスクを着用します。サーバーやトングは定期交換します。

**【弊社従業員への対応】**

- ① 出退勤時におけるマスク着用の義務化を実施しております。
- ② 従業員が入館の際、社内衛生管理マニュアルによる出勤時の健康問診と検温、手洗いの徹底を行っております。

**【弊社グループ式場外でのロケーションフォトについて】**

- ① ご利用いただくロケーションの各国政府や領事館の規則ならび対策を遵守し業務にあたります。

**【弊社提携外部式場での婚礼の場合】**

- ① ご利用いただく提携会場の規則ならび対策を遵守し業務にあたります。